

دورة القيادة التنفيذية لاستمرارية الأعمال وإدارة
الأزمات وفق ISO 22301 مع محاكاة أزمة في الشحن
والخدمات اللوجستية

UK Training

PARTNER



دورة القيادة التنفيذية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وفق ISO 22301 مع محاكاة أزمة في الشحن والخدمات اللوجستية

مقدمة:

القيادة التنفيذية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وفق ISO 22301 هي مسؤولية الإدارة العليا عن إبقاء الأنشطة الحرجة للمؤسسة قائمة أثناء الاضطرابات، وعن توجيه الاستجابة حين يهدد حدث ما الأرواح أو الأصول أو السمعة أو الاستراتيجية. تمتد الدورة خمسة أيام، وتستهدف القيادات التنفيذية والمديرين والمختصين في الخدمات اللوجستية والشحن والموانئ وسلاسل الإمداد وإدارة المخاطر والمرونة المؤسسية، ويخرج المشاركون منها بدليل تنفيذي لاستمرارية الأعمال وقيادة الأزمات. تقدم الدورة على مستوى متقدم يركز على اتخاذ القرار، وتختتم بتمرين محاكاة مكتبية لأزمة لوجستية وبحرية، وتستند إلى 22301:2019 ISO، وهو المعيار الدولي الذي يحدد متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال.

أهداف الدورة:

- التمييز بين إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات، وتحديد موقع المساءلة التنفيذية عن كل منهما داخل الهيكل المؤسسي
- تفسير متطلبات 22301:2019 ISO وإرشادات 22313 ISO لتوجيه نظام إدارة استمرارية الأعمال والإشراف عليه
- مقارنة هدف وقت الاسترداد بهدف نقطة الاسترداد، وتطبيق نتائج تحليل تأثير الأعمال لترتيب أولويات الاستمرارية في الأنشطة اللوجستية
- اختيار استراتيجيات الاستمرارية وحلولها للموانئ والسفن والمستودعات وشبكات الموردين، وتبرير كلفتها مقارنة بمستوى الاضطراب المقبول
- تطبيق ممارسات قيادة الأزمات واتخاذ القرار والتواصل مع أصحاب المصلحة المستمدة من 22361:2022 ISO أثناء حدث لوجستي أو بحري متصاعد
- تبرير الدليل التنفيذي لاستمرارية الأعمال وقيادة الأزمات بعد اختباره في تمرين محاكاة مكتبية لأزمة ميناء وسفينة وسلسلة إمداد

UK Training

PARTNER



الفئة المستهدفة:

- القيادات التنفيذية وأعضاء مجالس الإدارة في مؤسسات الخدمات اللوجستية والشحن، ممن يضعون سياسة الاستمرارية ويقررون حدود الاضطراب الذي تتحمله المؤسسة
- مديرو عمليات الموانئ والمحطات والأساطيل المسؤولون عن الأنشطة الحرجة، ممن يحددون أولويات التعافي عند تعطل الأرصفة أو السفن أو المعدات
- مديرو سلاسل الإمداد والمشتريات المشرفون على الناقلين ووكلاء الشحن والموردين الرئيسيين، ممن يحكمون على الاعتماديات التي تتطلب مصادر بديلة
- المختصون في المخاطر والمرونة المؤسسية واستمرارية الأعمال الذين يديرون النظام، ويقررون كيف تتحول نتائج التحليل إلى خطط وتمارين وتقارير للإدارة العليا
- المختصون في الاتصال المؤسسي والشؤون القانونية والصحة والسلامة والأمن والبيئة المنضمون إلى فرق الأزمات، ممن يقررون ما يفصح عنه ولمن ومتى أثناء الحادث

محاور الدورة:

اليوم 1: الأسس: المساءلة التنفيذية عن الاستمرارية والجاهزية للأزمات

- استمرارية الأعمال مقابل إدارة الأزمات: النطاق والأفق الزمني وملكية الإدارة التنفيذية
- المرونة المؤسسية في القطاع اللوجستي: الموانئ والأساطيل والمستودعات وشبكات الناقلين
- مراجعة خريطة الاضطرابات: إغلاق الميناء وحوادث السفن والانقطاع السيبراني وتعثر الموردين
- الحادث مقابل الأزمة: معايير التصعيد وعتبات تدخل القيادة العليا
- تقييم نضج الاستمرارية: قياس الخطط والفرق والتمارين والرقابة التنفيذية القائمة

اليوم 2: المعايير: حوكمة ISO 22301 وهيكلة نظام الإدارة

- ISO 22301 مقابل ISO 22313: معيار المتطلبات مقارنة بدليل إرشادات التطبيق
- سياق المؤسسة: الأطراف المعنية والمتطلبات القانونية وقرارات تحديد نطاق النظام
- بند القيادة في المعيار: سياسة الاستمرارية والأدوار ومسؤوليات الإدارة العليا
- دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين: كيف ينظم ISO 22301 التخطيط والتشغيل والتطوير
- مراجعة الإدارة والتدقيق الداخلي: رفع تقارير أداء الاستمرارية وفجواتها إلى مجلس الإدارة

UK Training

PARTNER



اليوم 3: التطبيق: تحليل تأثير الأعمال وشهية المخاطر واختيار استراتيجيات الاستمرارية

- منهجية تحليل تأثير الأعمال: الأنشطة ذات الأولوية وفئات الأثر وتصاعده مع الزمن
- هدف وقت الاسترداد مقابل هدف نقطة الاسترداد: مستهدفات التعافي وفقد البيانات في الأنظمة اللوجستية
- شهية المخاطر والحد الأقصى المقبول لفترة الانقطاع: وضع سقوف زمنية للأنشطة الموانئ والشحن الحرجة
- استراتيجيات الاستمرارية وحلولها: الأرصفة البديلة وتحويل المسارات والطاقة الاحتياطية وتعدد مصادر التوريد
- هيكل خطط استمرارية الأعمال: محفزات التفعيل وإجراءات التعافي ومتطلبات الموارد

اليوم 4: التحليل: قيادة الأزمات والتواصل واعتماديات سلاسل الإمداد

- فريق الأزمات الاستراتيجي مقابل التكتيكي: صلاحيات القرار والعضوية ومسارات التصعيد
- إرشادات ISO 22361:2022 لإدارة الأزمات: مبادئ القيادة والهيكل ودعم اتخاذ القرار
- تخطيط التواصل في الأزمات: البيانات الأولية وأدوار المتحدث الرسمي وتحديد أصحاب المصلحة
- تحديد اعتماديات الموردين والناقلين: نقاط الإخفاق المنفردة عبر سلاسل النقل متعدد الوسائط
- تخطيط التمارين: التمارين الحوارية مقابل التمارين التشغيلية ومتابعة الدروس المستفادة

اليوم 5: المحاكاة: قيادة الاستجابة لأزمة لوجستية وبحرية في تمرين مكتبي

- سيناريو إغلاق الميناء: تفعيل خطط الاستمرارية وإعادة توزيع الأرصفة وتدفقات البضائع
- سيناريو حادث السفينة: قرارات فريق الأزمات والاستجابة للإصابات والتواصل الإعلامي
- مستجدات تعطل سلسلة الإمداد: إخفاق الناقل والانقطاع السيراني في المحطة وتعهدات التسليم للعملاء
- المراجعة الفورية مقابل مراجعة ما بعد الحدث: توثيق القرارات والتوقيعات وفجوات التواصل
- الدليل التنفيذي لاستمرارية الأعمال وقيادة الأزمات: الحوكمة والأولويات والفرق وجدول التمارين

المهارات التي ستكتسبها:

- الرقابة على حوكمة الاستمرارية
- مراجعة تحليل تأثير الأعمال
- تحديد أهداف التعافي
- تقييم استراتيجيات الاستمرارية
- قيادة فرق الأزمات
- التواصل مع أصحاب المصلحة في الأزمات
- تحديد اعتماديات سلاسل الإمداد
- إدارة تمارين المحاكاة المكتبية

PARTNER



لماذا تحضر هذه الدورة:

- من التعامل مع الاستمرارية كملف فني تحتفظ به إدارة واحدة إلى توجيهها نظاما محكوما بملكية تنفيذية واضحة
- من التعامل مع إغلاق الموانئ وحوادث السفن حالة بحالة إلى تصعيدها عبر عتبات محددة وفريق أزمات دائم
- من مستهدفات تعاف تحدد بحكم العادة إلى أولويات مبنية على تحليل تأثير الأعمال وفترات الانقطاع المقبولة
- من خطط لم تختبر إلى تقديم الدليل التنفيذي لاستمرارية الأعمال وقيادة الأزمات بعد إثباته في محاكاة مكتبية لأزمة لوجستية وبحرية

الخاتمة:

تعني استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات على المستوى التنفيذي أن تحكم القيادة الطريقة التي تحمي بها المؤسسة أنشطتها الحرجة، وأن تقود الاستجابة بحزم حين يتحول الاضطراب إلى تهديد لاستراتيجيتها أو سمعتها. وتوضح الدورة ثلاثة فروق أساسية: إدارة الاستمرارية مقابل إدارة الأزمات، وهدف وقت الاسترداد مقابل هدف نقطة الاسترداد، وفريق الأزمات الاستراتيجي مقابل التكتيكي. وتتناسب القيادات التنفيذية والمديرين والمختصين ذوي الخبرة في المخاطر والمرونة والعمليات في قطاعات الخدمات اللوجستية والشحن والموانئ وسلاسل الإمداد، ممن يحتاجون إلى الإشراف على نظام متوافق مع ISO 22301 وقيادة الاستجابة للأزمات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل الالتحاق بدورة القيادة التنفيذية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات؟

يحتاج المشارك إلى فهم طريقة سير العمليات اللوجستية أو البحرية أو عمليات سلاسل الإمداد في مؤسسته، وإلى قدر من الخبرة في قرارات المخاطر أو الحوادث. ولا يشترط سبق دراسة ISO 22301، إذ تشرح الدورة هيكل المعيار قبل تطبيقه في التحليل والمحاكاة.

بم تختلف دورة القيادة التنفيذية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات عن دورات الاستمرارية العامة أو دورات التحضير للشهادات؟

تركز هذه الدورة على الحوكمة والقرار التنفيذي وقيادة الأزمات، لا على كتابة الخطط خطوة بخطوة أو التحضير للاختبارات. فيشرف المشاركون على نظام متوافق مع ISO 22301، ويحكمون على نتائج التحليل، ويقودون محاكاة مكتبية لأزمة لوجستية وبحرية.

UK Training

PARTNER



لماذا يهم ISO 22301 في استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات بقطاع الخدمات اللوجستية والشحن؟

لأنه يوفر هيكلًا مشتركًا قابلاً للتدقيق لتحديد الأنشطة الأهم وسرعة استعادتها ومن يتولى القيادة. وفي قطاع تعتمد فيه الموانئ والسفن والناقلون بعضها على بعض، يساعد هذا الهيكل الشركاء على توحيد أولوياتهم أثناء الاضطراب.

ما الذي يعود به المشارك إلى عمله من دورة القيادة التنفيذية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات؟

يعود المشارك بالدليل التنفيذي لاستمرارية الأعمال وقيادة الأزمات، ويضم أدوار الحوكمة وعتبات التعهيد وأولويات التعافي وهيكل فريق الأزمات ونماذج التواصل وجدول التمارين، بعد صقله في محاكاة إغلاق الميناء وحادث السفينة وتعطل سلسلة الإمداد.

UK Training

PARTNER

