BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية لقادة التحول

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية لقادة التحول

مقدمة:

الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية لقادة التحول ممارسة إدارية تحول المستهدفات الاستراتيجية الوطنية والمؤسسية إلى خطط للوحدات ومؤشرات أداء رئيسية، مع إبقاء الضوابط واستخدام البيانات وتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي تحت السيطرة. تمتد دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي من بلاك بيرد للتدريب أسبوع، وتتوجه إلى رؤساء الوحدات والإدارات ورعاة مبادرات التحول ومسؤولي الحوكمة والامتثال والأخلاقيات ومختصي مكاتب الاستراتيجية، ويخرج منها المشاركون بخطة عمل الوحدة للتحول والامتثال. وتقدم الدورة بمستوى متقدم وعمق تطبيقي عبر دراسات حالة، مع الرجوع إلى المعيار ISO 37301 لأنظمة إدارة الامتثال، والمعيار ISO/IEC 42001 لأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي، ونموذج Three Lines Model IIA لتوزيع أدوار الرقابة.

أهداف الدورة:

- المقارنة بين عناصر نظام إدارة الامتثال وفق ISO 37301 ونموذج IIA Three Lines Model، وتفسير موقع كل دور في الوحدة ضمنهما
- تطبيق ضوابط مكافحة الرشوة وسجل الهدايا والعناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة وحماية البيانات على القرارات الأسبوعية للوحدة
- اختيار استخدامات الذكاء الاصطناعي التوليدي في الإحاطات ومذكرات القرار، وتبرير قواعد الاستخدام المقبول ومستويات المخاطر وضوابط المراجعة البشرية لكل منها
- التمييز بين المحاور الاستراتيجية الوطنية والمؤسسية، وتطبيق تسلسل للمستهدفات يربطها بأولويات الوحدة ومؤشرات أدائها ومقاييس المحتوى المحلي
- تفسير المؤشرات الاستباقية وبيانات تحقيق المنافع وإشارات مقاومة التغيير لتشخيص تأخر تنفيذ مبادرات التحول
- تبرير خطة عمل الوحدة للتحول والامتثال بما تتضمنه من مالكي ضوابط محددين وقائمة مختصرة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي ونقاط تحقق للحوكمة

الفئة المستهدفة:

- مختصو الحوكمة والامتثال والأخلاقيات الذين يصممون الضوابط ويختبرونها، ويقررون أي مخاطر الرشوة والبيانات والذكاء الاصطناعي تحتاج إلى ضمانات أقوى
- رؤساء الوحدات والإدارات الذين يحولون المستهدفات الاستراتيجية إلى خطط لفرقهم، ويحددون المخرجات والمؤشرات التي تتعهد بها وحداتهم
- رعاة مبادرات التحول والمحافظ الذين يمولون التغيير ويوجهونه، ويقدرون متى يستدعي التأخر تدخلا أو إعادة تخطيط
- مختصو مكاتب التحول والاستراتيجية الذين يتابعون المستهدفات والمنافع، ويحكمون على ما إذا كانت لوحات المتابعة تعكس تقدما فعليا أم نشاطا فقط
- كبار المديرين الوظيفيين الذين يدخلون الذكاء الاصطناعي التوليدي إلى فرقهم، ويحددون المهام المسموح بها ومواضع المراجعة البشرية اللازمة

محاور الدورة:

اليوم 1: سياق التحول: المستهدفات الاستراتيجية ومخاطر الامتثال وتفويض القيادة

- المحاور الاستراتيجية الوطنية مقابل المؤسسية: تسلسل المستهدفات إلى أولويات المنشأة والوحدات
- منطق التنويع الاقتصادي: مستهدفات نمو القطاعات وإسهام الوحدة في تحقيقها
- مستهدفات المحتوى المحلي: خطط تطوير الموردين ومخاطر الامتثال في المشتريات
- المنشآت القائمة على الاستثمار: دورها في تحفيز نمو القطاع الخاص وبناء الشراكات
- التقييم الذاتي لجاهزية الوحدة: فجوات القدرات والطاقة الاستيعابية والضوابط أمام تفويض التحول

اليوم 2: مقارنة أطر الحوكمة والامتثال والذكاء الاصطناعي المسؤول

- المساءلة مقابل الإفصاح في حوكمة الشركات: من يملك القرار وما الذي يفصح عنه
- نظام إدارة الامتثال وفق ISO 37301 ونموذج IIA Three Lines Model: تحديد أدوار الوحدة
- ضوابط مكافحة الرشوة وفق ISO 37001: السياسة وسجل الهدايا والعناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة
- البيانات الشخصية مقابل البيانات السرية: تطبيق مبادئ المشروعية وتقليل البيانات وتحديد الغرض
- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول وفق ISO/IEC 42001: متطلبات العدالة والشفافية والإشراف البشري

اليوم 3: توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي وتنفيذ مبادرات التحول عمليا

- أنماط صياغة الأوامر للذكاء الاصطناعي التوليدي: بناء الإحاطات التنفيذية ومذكرات القرار
- سياسة الاستخدام المقبول للذكاء الاصطناعي التوليدي: المهام المسموح بها والبيانات المقيدة وواجبات المراجعة
- تصميم شجرة مؤشرات الأداء الرئيسية: ربط مخرجات الوحدة ونتائجها بالمستهدفات الاستراتيجية
- مقاييس المخرجات مقابل مقاييس المنافع: لوحات متابعة التنفيذ وسجلات تتبع تحقيق المنافع
- مصفوفة أصحاب المصلحة: وتيرة التواصل مع الراعي ومسارات التصعيد في المبادرات

اليوم 4: المخاطر والأخلاقيات وإخفاقات الضوابط في مسيرة التحول

- تصنيف مستويات مخاطر الذكاء الاصطناعي مقابل قواعد الإنسان في الحلقة: مواءمة الإشراف مع أثر القرار
- تحليل حالات تعارض المصالح: الإفصاح والتنحي ومعالجة المعضلات الأخلاقية
- مسار تصعيد مخالفات الامتثال: الفرز وخطوات التحقيق ورفع التقارير إلى جهات الإشراف
- المؤشرات الاستباقية مقابل المؤشرات اللاحقة: تشخيص تأخر التنفيذ قبل تفويت المستهدفات
- أنماط مقاومة التغيير: روافع تحويل الثقافة في الوحدات التي تتبنى الذكاء الاصطناعي وضوابط جديدة

اليوم 5: تطبيق دراسة الحالة: بناء خطة عمل الوحدة للتحول والامتثال

- دراسة حالة متكاملة: تطبيق تسلسل المستهدفات على وحدة تحول في منشأة قائمة على الاستثمار
- سجل فجوات الامتثال: تطبيق اختبارات الضوابط وتسمية مالك لكل فجوة
- القائمة المختصرة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي: تطبيق مستويات المخاطر ونقاط تحقق الحوكمة
- لجنة مراجعة الأقران مقابل مراجعة الراعي: اختبار مسودات خطط العمل تحت التمحيص
- خطة عمل الوحدة للتحول والامتثال: التجميع النهائي والأولويات ومالكو الضوابط

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل فجوات الامتثال
- العناية الواجبة لمكافحة الرشوة
- تصنيف مخاطر الذكاء الاصطناعي
- قواعد الاستخدام المقبول للذكاء الاصطناعي التوليدي
- تسلسل المستهدفات الاستراتيجية
- تصميم شجرة مؤشرات الأداء
- تتبع تحقيق المنافع
- تحليل الرعاة وأصحاب المصلحة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- من التعامل مع الامتثال كوظيفة منفصلة إلى إدماج ضوابط مكافحة الرشوة وحماية البيانات والذكاء الاصطناعي في قرارات الوحدة اليومية
- من استخدام غير منظم وغير متابع للذكاء الاصطناعي التوليدي في الفرق إلى سياسة استخدام مقبول بمستويات مخاطر ونقاط مراجعة بشرية
- من النظر إلى المستهدفات الاستراتيجية بوصفها عبارات بعيدة إلى تتبع كل مستهدف عبر شجرة مؤشرات حتى مخرجات محددة للوحدة
- من قائمة نوايا حسنة إلى خطة عمل الوحدة للتحول والامتثال بمالكين محددين ونقاط تحقق ومؤشرات واضحة

الخاتمة:

يعني الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية، حين تجتمع، توجيه الوحدة نحو مستهدفات قابلة للقياس مع إبقاء ضوابطها وتعاملها مع البيانات وتبنيها للذكاء الاصطناعي ضمن حدود متفق عليها. وتوضح الدورة ثلاثة فروق أساسية: المساءلة مقابل الإفصاح في الحوكمة، ومستويات مخاطر الذكاء الاصطناعي مقابل قواعد الإنسان في الحلقة عند تحديد قدر الإشراف، ومقاييس المخرجات مقابل مقاييس المنافع عند متابعة التنفيذ. وتناسب الدورة المديرين والرعاة ومختصي الحوكمة والامتثال والاستراتيجية ممن يحملون مسؤوليات تنفيذ أو رقابة، ويحتاجون إلى منهج متقدم قائم على دراسات الحالة يجمع الامتثال والأخلاقيات وحوكمة الذكاء الاصطناعي في خطة واحدة لتحقيق المستهدفات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى تحضيره قبل دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية؟

يستفيد المشاركون من إحضار مستهدفات وحداتهم الحالية ومؤشرات أدائها وأي سياسات قائمة للامتثال أو لاستخدام الذكاء الاصطناعي. ولا تشترط الدورة مهارات تقنية في الذكاء الاصطناعي، إذ تكفي الخبرة الإدارية أو التخصصية في التخطيط أو إعداد التقارير أو الرقابة أو التدقيق للمشاركة الكاملة في دراسات الحالة.

بم تختلف دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية عن دورة عامة في القيادة واستراتيجية الذكاء الاصطناعي؟

تبنى هذه الدورة حول الضوابط لا حول صياغة الرؤية. فالدورة العامة في القيادة واستراتيجية الذكاء الاصطناعي تركز على التبني والتوجه الاستراتيجي، أما هذه الدورة فتضيف إدارة الامتثال وضوابط مكافحة الرشوة وحماية البيانات وتصنيف مخاطر الذكاء الاصطناعي وسياسات المستهدفات، ليحكم المشاركون التغيير إلى جانب قيادته.

لماذا يحتاج تحقيق المستهدفات الاستراتيجية إلى ضوابط الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي؟

لأن تسريع التنفيذ يرفع التعرض للمخاطر. فالوحدات التي تتبنى الذكاء الاصطناعي التوليدي أو موردين جددا لبلوغ مستهدفاتها تواجه مخاطر في البيانات والرشوة وجودة القرار، وبغياب تصنيف المخاطر والعناية الواجبة ومسارات التصعيد قد تضيع مكاسب السرعة في مخالفات أو إعادة عمل أو ضرر بالسمعة.

ماذا يأخذ المشاركون إلى أعمالهم من دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية؟

يغادر المشاركون بخطة عمل الوحدة للتحول والامتثال، تضم شجرة مؤشرات مرتبطة بالمستهدفات، وسجلا لفجوات الامتثال بمالكي ضوابط محددين، وقائمة مختصرة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي مع نقاط تحقق للحوكمة، بعد اختبارها أمام لجنة مراجعة الأقران.